

**Mlle Naoko Abe**

Doctorante/chargée d'étude (Ecole des Hautes Etudes en Sciences Sociales/RATP, France)

Adresse professionnelle

RATP, DGIDD, PCI, LAC LB71

54 quai de la Rapée

75599 Paris Cedex 12

Tel : 01 58 78 21 07

Email : naoko.abe@ratp.fr

Titre de la communication

## « **Repenser la foule et le corps en mouvement dans les transports publics** »

### La foule vécue comme motif *number one* de pénibilité

La recherche-action en cours porte sur les mécanismes d'interactions comportementales au sein de la foule dans un espace public de transport (thèse en sociologie CIFRE EHESS/RATP). En nous appuyant sur la théorie de l'interactionnisme de la sociologie goffmannienne, la recherche essaie de démontrer le mécanisme de l'interaction des voyageurs en foule dans les transports publics.

Les problèmes de saturation que connaît le métro jouent sur les conditions et la perception du déplacement. Par exemple, selon une étude du département commercial de la RATP<sup>1</sup>, la foule est l'une des premières causes de pénibilité pour les voyageurs à mobilité réduite<sup>2</sup>. Cette pénibilité est amplifiée dans des situations de promiscuité de plus en plus fortes liées à la densité de la foule. La RATP y répond de différentes manières. Tout d'abord elle crée de nouvelles infrastructures et améliorant la circulation des trains par une augmentation de leur vitesse liée à l'automatisation intégrale, passant à 80km/h au lieu de 70km/h (ligne 14).

En complément de ces solutions techniques, notre travail de recherche porte sur la foule elle-même. A partir d'une analyse des mécanismes de comportements, nous nous intéresserons à la dimension humaine de la foule. **Un des objectifs finaux reste l'amélioration des techniques de gestion de la foule, d'un point de vue de l'exploitation, de la sécurité et de la conception des espaces.**

### Le corps en mouvement

Il me semble que le corps a été globalement ignoré dans le domaine industriel et notamment dans l'approche en terme de flux. En effet, la tendance est de s'intéresser à l'amélioration des aspects matériels et techniques qui semblent primordiaux. Nous proposons un autre point de vue qui est tout aussi important que l'aspect technique : il s'agit des interactions non verbales du corps humain avec ces éléments matériels et techniques dans une perspective éthologique et non ergonomique.

---

<sup>1</sup> Synthèse d'étude, Juillet 2009, Département commercial/marketing, RATP

<sup>2</sup> Selon l'article, les personnes à mobilité réduite sont définies comme les personnes qui éprouvent une gêne dans la réalisation de leur déplacement du fait d'une incapacité permanente (handicap moteur, sensoriel ou cognitif...) ou temporaire (cannes, accompagnement d'enfants, bagages...)

## Stratégie de la foule confrontée à une situation pénible

Pour vivre la situation pénible de la promiscuité, la foule développe-t-elle des formes d'intelligences spécifiques à partir de ses comportements interactifs spontanés dans son environnement ? Nous supposons ensuite que cette intelligence apparaît comme une forme d'ajustement des comportements non verbaux entre les voyageurs anonymes. Pour cela, nous développons plusieurs méthodes d'investigation : écriture du mouvement par notation et caméra subjective permettant de croiser à la fois point de vue subjectif et point de vue objectif. Notre étude est en particulier la première à essayer de comprendre la foule de l'intérieur.

### Objectif opérationnel

A partir de la compréhension du mécanisme de l'interaction de la foule, nous cherchons à trouver une manière différente d'interagir avec la foule. Quelles sont les manières les plus efficaces et économiques qui permettent d'atteindre cet objectif ? Le but final de la recherche est de répondre de manière innovante à la problématique de la gestion des foules contemporaines en fournissant des indicateurs aux exploitants.

### Références

- GOFFMAN E., 1974, *Les rites d'interaction*, Les Editions de Minuit, Paris
- GOFFMAN E., 1991, *Les cadres de l'expérience*, Les éditions de Minuit, Paris
- ISAAC J., 1984, *Le passant considérable*, Librairie des Méridiens, Paris
- SMILEK D., al., 2006, *Cognitive Ethology and exploring attention in real-world scenes*, in. Brain Research, pp.101-119
- KENDON A., 1981, *Nonverbal communication, interaction, and gesture*, Mouton Publishers, The Hague
- WINKIN Y., 2000(1981), *La nouvelle communication*, Edition du Seuil, Paris

### Abstract

The following work aims to consider the mechanism of crowd's interactive behaviours in the public transportation, especially in metro. Promiscuity is one of the biggest problems in modern city like Paris. And this is one of the reasons of hardness in public transportation. We propose to study this mechanism in order to reconsider crowd's phenomenon with introducing a question of human body in action.